

comping_ studija slučaja

Modernizacija sustava glasovnih usluga implementacijom konvergentnog i unificiranog kolaboracijskog sustava



Zahtjevi i potrebe zatečene kod korisnika zahtijevale su inovativan pristup u kreiranju i implementaciji rješenja s obzirom na potrebu integracije s postojećim sustavima kao i s obzirom na potrebu zaštite postojećih investicija. U najranijem stadiju projekta prepoznati su izazovi, kao i svi potrebni koraci te potrebne akcije za rješavanje istih, što je bilo esencijalno važno prilikom identifikacije optimalnog poslovnog rješenja. Provjerene i dokazane Hewlett Packard Enterprise i Microsoft tehnologije ključni su čimbenici koji su posao Compingovog projektne tima i inženjera učinili jednostavnijim i nadasve efikasnijim prilikom planiranja te pri samoj implemetaciji poslovnog rješenja kod korisnika.

Izazovi

- **Integracija sa postojećim telefonskim sustavima u svrhu očuvanja investicije i zbog kompatibilnosti sa uređajima koji ne podržavaju konvergentnu mrežnu infrastrukturu**
- **Migracija na novu uslugu bez prekida odnosno nedostupnosti iste**
- **Osiguranje visokog stupnja sigurnosti**
- **Osiguranje novih usluga krajnjim korisnicima u smislu kvalitete servisa**
- **Nadzor i upravljanje sustavom**
- **Implementacija terminalnih uređaja koji ne zahtijevaju ili trebaju minimalnu edukaciju krajnjih korisnika.**
- **Proširenje komunikacijskog kanala uvođenjem usluge trenutnih poruka (IM), integracijom sa postojećim imenicima i kalendarima u organizaciji.**
- **Implementacija konferencijskih i video konferencijskih usluga u svrhu povećanja učinkovitosti te smanjivanja putnih troškova.**

Rješenje

Comping je ponudio rješenje prilagođeno i projektirano prema zahtjevima kupca te na osnovu postojećeg stanja u telefonskoj i ICT okolini. Rješenje je bazirano na Microsoft Lync VoIP sustavu te HP opremi.

Rješenje se sastojalo od dogradnje rubnog sloja mrežne infrastrukture koji je postavljen korištenjem HP preklopnika serije 2900 na brzine 1Gbps prema krajnjim uređajima te na brzine od 10Gbps prema distribucijskom sloju mrežne infrastrukture. U sklopu planiranja definirane su i potrebe za napajanjem krajnjih uređaja putem ethernet-a (PoE) te su ciljana mrežna čvorišta opremljena sa preklopnima iste serije koji posjeduju PoE funkcionalnosti.

Implementacija mrežne infrastrukture, upravljanje novom opremom i postojećim heterogenim sustavima te praćenje performansi s kraja na kraj, obavljeno je korištenjem softverskog rješenja HP Intelligent Management Center (HP IMC).

HP IMC se koristi za pregled i nadzor uređaja unutar mrežne infrastrukture

po različitim vizualnim metodama, po uređaju, po IP adresnim shemama, po topologiji mreže, ili preko prilagođenih pogleda. Security Control Center se koristi za kontrolu dosljednosti postavki uređaja te se u slučaju neusklađenosti alarmiraju odgovorne osobe.

Utvrdivanje zdravlja određenog uređaja obavlja se putem stranica s detaljima o uređaju, sadrži sažetak, detalje o povezanosti, podatke u stvarnom vremenu i opciju za Telnet / SSH na uređaj za mrežne inženjere.

Sustav uključuje i funkcionalnost analize mrežnog prometa između čvorova za pregled mrežnog prometa i kako ga se konzumira od strane različitih aplikacija i korisnika.

Kao serverska platforma sustavu Microsoft Lync korišteni su visokodostupni sustavi plošnih poslužitelja HP C7000 sa pripadajućim poslužiteljima BL 460. Poslužiteljski sustavi korisnika su konsolidirani i samim time dijeljeni među raznim servisima te otporni na ispađe pojedinih dijelova hardvera.

Za terminalnu opremu kod krajnjeg korisnika sustava postavljeni su VoIP

telefoni tvrtke HP koji su u potpunosti kompatibilni sa instaliranim centralnim rješenjem Microsoft Lync, podržavaju sve tražene funkcionalnosti te zbog jednostavnosti upotrebe omogućavaju prijelaz na nove uređaje bez dodatne edukacije krajnjih korisnika.

Rezultat

Po implementaciji projekta naručitelj sustava je u produkcijskoj okolini imao obnovljeni rubni dio mrežne infrastrukture koja podržava instalirani sustav te osigurava dostatne mrežne kapacitete za sljedeće investicijsko razdoblje te ostavlja mogućnost implementacija novih tehnologija kao što su Software Defined Network (SDN).

Krajnji korisnici informacijskog i telefonskog sustava su prešli na nove tehnologije i sustave bez potrebe za edukacijom te bez prekida u radu.

Novi sustavi su integrirani u postojeće tehnologije, postojeće investicije su zaštićene a usluge krajnjim korisnicima su obogaćene novim tehnologijama. Korištenjem konvergirane IP komunikacije smanjena je kompleksnost fizičkih mrežnih vodova i pripadajućeg održavanja.



comping_

Comping d.o.o. | Heinzelova
70, HR-10000 Zagreb | T +385
1 2484 200 | F +385 1 2484
201 | E prodaja@comping.hr |
www.comping.hr