

comping_ Kodeks ponašanja

Compingov kodeks ponašanja bitan je element naše poslovne kulture. Naši zaposlenici, poslovni partneri, vanjski suradnici pa sve do članova uprave i vlasnika tvrtke moraju djelovati u skladu s našim pravilima i praksom. Kodeks ne upućuje na cjelokupnu Compingovu poslovnu politiku ali naglašava ključna pitanja etičkog i pravnog ponašanja koja su u središtu naše poslovne aktivnosti.



Svatko od nas mora koristiti Kodeks sa zdravim razumom i prosudbom kako bismo ispravno postupali suočeni s odlukama koje utječu na naše kolege, poslovne partnere, dobavljače i kupce. Kodeks pokazuje na koji način, ako uvijek djelujemo u najboljem interesu tvrtke Comping i pridržavamo se principa ovoga Kodeksa, osiguravamo da Comping nastavi uspješno poslovati i rasti na dobrobit svih dionika.

Kultura integriteta ključna je za naš daljnji uspjeh u današnjem izazovnom poslovnom okruženju. Ona zahtijeva transparentnost, komunikaciju i predanost svakoga od nas.

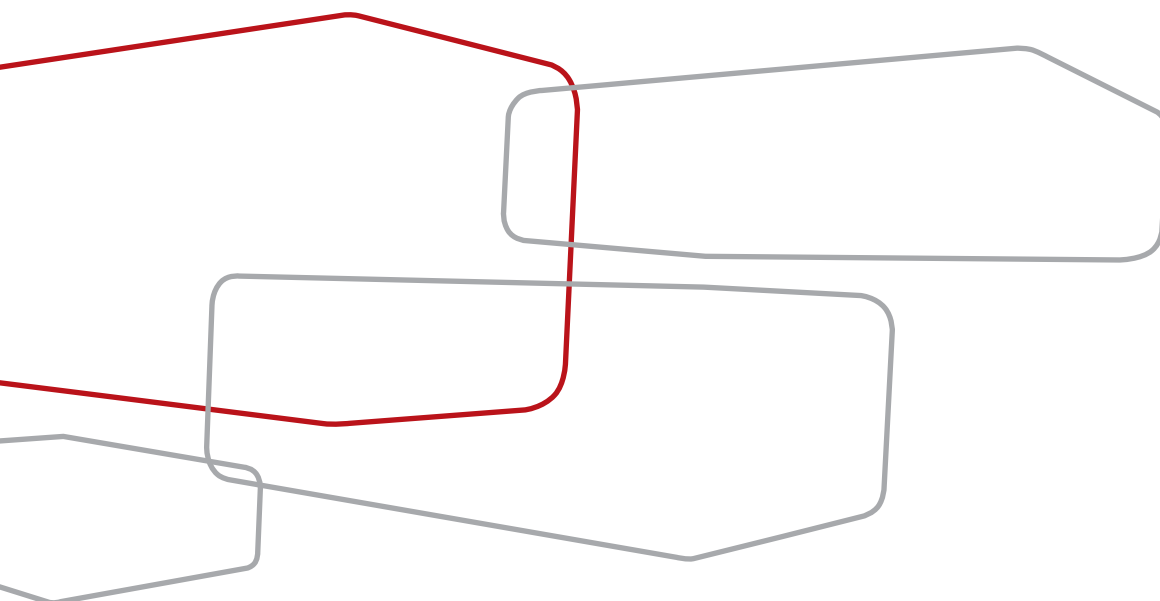
Zalažemo se za poslovnu kulturu u kojoj se ljudi osjećaju slobodno zatražiti savjet i postavljati pitanja. Neosporna je činjenica da dobre tvrtke privlače i najbolje talente. Comping je tvrtka koja je u svojem poslovanju ima duboko ukorijenjene temeljne poslovne vrijednosti: integritet, poštenje i odgovornost. I dok se nastavljamo razvijati, činimo to poštujući najviše standarde izvrsnosti u svim našim poslovnim praksama, u našim svakodnevnim interakcijama i u široj zajednici. Stvaranje povjerenja i njegovanje održivih odnosa upravo stoga što djelujemo s integritetom, ključni su za naš daljnji uspjeh u današnjem izazovnom poslovnom okruženju.

Predani smo održavanju otvorene kulture u kojoj se svatko osjeća slobodnim progovoriti i potražiti savjet. Saslušat ćemo i ozbiljno shvatiti svakoga tko istupi u dobroj vjeri kako bi izrazio sumnje bez prijetnje odmazdom zato što je donio ispravnu odluku. Ugled naše tvrtke Comping zajednička je odgovornost koju dijelimo svi mi. Svi moramo djelovati kako bismo je čuvali, koristeći zdrav razum i procjene pri donošenju odluka koje utječu na naše kolege, poslovne partnere, dobavljače, kupce. Djelovanje u najboljem interesu tvrtke Comping uvijek bi trebalo biti vodeće načelo. U odlučivanju o tome koja je radnja najbolja u interesu tvrtke uvijek postupajte s integritetom, iskrenošću, poštujujte zakone i ovaj Kodeks.

Prije nego što djelujete, uvijek se zapitajte **bi li moje ponašanje:**

- **moglo biti viđeno kao nepošteno, neetično ili nezakonito?**
- **moglo naštetiti tvrtki Comping ili njezinom ugledu, ako postane javno?**
- **moglo uzrokovati gubitak vjerodostojnosti tvrtke Comping među njezinim klijentima, partnerima ili u zajednici?**
- **povrijediti druge osobe, kao što su druge kolege, klijenti ili partneri?**

Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja **DA** ili čak i **MOŽDA**, morate identificirati potencijalni problem i potražiti savjet koristeći brojna sredstva koja su Vam za to dostupna, kao što je vaš nadređeni, odjel ljudskih potencijala ili pravni odjel.



Integritet na radnom mjestu

Raznolikost, pravednost i poštovanje

Cijenimo i promičemo uključivo i pošteno mjesto za rad koje potiče poštovanje za sve naše zaposlenike kupce i poslovne partnere. Svi nastojimo stvoriti okruženje u kojem su osobno dostojanstvo, privatnost, te osobna prava i sigurnost svakog pojedinca dio našeg svakodnevnog radnog iskustva.

Prema svim zaposlenicima, bez obzira na radno mjesto ili razinu, odnosimo se pravedno prilikom odluka o promocijama, treninzima, zapošljavanju, naknadama za rad i prestanku radnog odnosa.

Bez prijetnji nasiljem i nasilnog ponašanja.

Kako bi naše radno okruženje bilo bez nasilja, nasilnog ponašanja i zastrašivanja, svi zaposlenici trebaju izražavati ljubaznost i poštovanje ne samo u prostorima tvrtke već i prilikom obavljanja posla za Comping tijekom sastanka s kupcima.

Zaštita imovine naše tvrtke

Svi zaposlenici su odgovorni za zaštitu imovine naše tvrtke i korištenje zdrave prosudbe kako bi se osiguralo da se fizička, intelektualna i financijska imovina tvrtke ne oštećuje, ne krade, zlorabi ili izgubi.

Povjerljivi podaci

U tvrtki Comping redovito proizvodimo vrijedne, povjerljive ideje, strategije i druge vrste poslovnih informacija, koje posjedujemo i koje moramo zaštititi kao intelektualno vlasništvo. Te su informacije velik dio onoga što nam daje prednost nad konkurencijom. Zabranjeno je nepropisno objavljivanje povjerljivih informacija. Moramo biti svjesni rizika nepropisnog otkrivanja povjerljivih informacija.

Osobni podaci

Podaci o zaposlenicima moraju se prikupljati i održavati u skladu s važećim zakonskim propisima. Pristup evidenciji i osobnim podacima potencijalnih, sadašnjih ili bivših zaposlenika, uključujući procjene učinka, plaće, mirovine i beneficije, dopušten je samo osobama s odgovarajućim ovlaštenjem.

Povjerljive informacije trećih strana

Mi smo odgovorni za zaštitu povjerljivih informacija koje su nam povjerili naši kupci, dobavljači i ostali poslovni partneri, i to na jednak način i jednako pažljivo kao što štitimo i naše vlastite informacije. U okviru redovnog poslovanja prikupljaju se informacije o drugim tvrtkama, uključujući i kupce, dobavljače i konkurente. Postoje, međutim, pravna i etička ograničenja o stjecanju informacija kojima možemo ostvariti prednost.

Informacijski sustavi, e-mail i društveni mediji

Tehnologija na radnom mjestu omogućuje nam da sve učinkovitije služimo našim kupcima. Pouzdajemo se u tehnologiju kao podršku naših procesa i interakcija na globalnoj razini.

Pristup internetu, e-mail i druge aplikacije na raspolaganju su vam u poslovne svrhe. Kompletna poslovna komunikacija i suradnja interno s drugim zaposlenicima tvrtke Comping te vanjskim trećim stranama mora se obavljati kroz elektroničke komunikacijske kanale koje je odobrila tvrtka Comping i putem računa e-pošte (e-mail).

Integritet na radnom mjestu

Ne smijete zlorabiti Compingove IT sustave, pristup internetu, račune e-pošte ili bilo koje druge informacijske i komunikacijske medije u ilegalne ili neetične svrhe. Pretraživanje, preuzimanje ili prosljeđivanje informacija koje su pogrdne i uvredljive može za posljedicu imati disciplinske mjere. Također nije dopušteno koristiti ili kopirati softver ili podatke s Compingovih IT sustava u privatne svrhe ili instalirati privatni softver na svom radnom mjestu ili na bilo kojem uređaju tvrtke.

Društveni mediji omogućuju nam trenutnu komunikaciju s velikim brojem ljudi. Dobro razmislite prije nego podijelite slike ili tekst koji uključuju vaše kolege s posla ili radno mjesto. Nepredvidljive posljedice mogu uključivati oštećenje ugleda pojedinaca ili tvrtke Comping.



Integritet u poslovnoj praksi

Borba protiv mita i korupcije

Comping prodaje proizvode, usluge i poslovna rješenja temeljene na kvaliteti, poslovnoj ekspertizi i pouzdanosti bez podmićivanja.

Također ne zapošljavamo treće strane kako bi obavile ono što nama samima nije dozvoljeno, kao što je plaćanje mita. Treće strane koje djeluju u ime tvrtke Comping stoga nikad ne smiju davati ili primati mito.

Izraz treća strana može uključivati konzultante, agente prodaje, carinske službenike, računovodstvene i odvjetničke tvrtke, tvrtke koje pružaju pomoć pri dobivanju viza, dozvola ili inspekcijskih certifikata i partnere zajedničkih ulaganja. Bez obzira na vrstu treće strane, izrazito je važno da se sve treće strane koje posluju ili pružaju usluge za ili u ime tvrtke Comping biraju i angažiraju u skladu s Compingovim pravilima za detaljnu analizu i procjenu trećih strana, ili, nakon što počnu djelovati u tvrtki Comping u skladu s direktivom za detaljnu analizu i procjenu trećih strana.

Ispravno evidentiranje i izvješćivanje

U svim našim poslovima i u svakom obliku komunikacije smo istiniti i iskreni.

Zabranjeno je falsificiranje ili nedopušteno mijenjanje zapisa. Nikad ne smijete nikoga uputiti da pripremi ili odobri lažne ili obmanjujuće podatke ili to sami činiti po nalogu druge osobe ako znate ili imate razloga posumnjati da su lažni ili obmanjujući. Kod pripreme evidencije svi moramo djelovati s integritetom, tako da se informacije pogrešno ne uskraćuju, da nisu nepotpune ili obmanjujuće. Odstupanja u bilo kakvim evidencijama moraju se riješiti odgovarajućim korekcijama da budu transparentne osobama koje trebaju znati o takvim ispravcima.

Čuvanje evidencije

Evidencije tvrtke moraju se čuvati u skladu s važećim zakonima i Compingovim načelima i direktivama.

Zabranjeno je uništavanje, prikrivanje ili izmjena bilo kakvih zapisa ili evidencije za koje vam je naloženo da ih sačuvate. Ako znate ili vjerujete da postoji mogućnost parničnog postupka, interne ili vanjske istrage koja uključuje bilo koji zapis ili evidenciju u vašem posjedu ili pod vašom kontrolom, morate zadržati taj zapis i učiniti ga dostupnim čim se to od vas zatraži.

Sukob interesa

Od svih se nas traži da donosimo poslovne odluke u najboljem interesu za tvrtku Comping a ne temeljene na osobnom interesu.

Sukob interesa može nastati kad su naši osobni interesi u sukobu s našom sposobnošću učinkovitog i poštenog obavljanja našega posla ili se može percipirati kao da tu sposobnost ometaju.

Tamo gdje to možemo, izbjegavamo bilo kakve veze ili aktivnosti koje bi mogle naškoditi ili se pričiniti da škode našoj sposobnosti da donosimo objektivne i pravedne odluke pri obavljanju posla u ime tvrtke Comping. Kad se takvi odnosi ili aktivnosti ne mogu izbjeći, to morate odmah priopćiti svom lokalnom ovlašteniku za sukladnost.

Osim toga, također biste trebali priopćiti bilo kakve osobne interese za koje bi se moglo shvatiti da imaju veze s obavljanjem vaših profesionalnih dužnosti.

Integritet u poslovnoj praksi

Angažmani izvan tvrtke

Možete biti pozvani da radite kao direktor, konzultant ili kao član uprave vanjske organizacije. Najprije biste trebali provjeriti je li takav angažman dopušten uvjetima vašeg ugovora o radu, te dodatno provjeriti da neće nepotrebno ometati vaš rad za tvrtku Comping. Nadalje, ako je ova organizacija konkurent, posluje s tvrtkom Comping ili je javna tvrtka, morate dobiti prethodno odobrenje od svog nadređenog i predsjednika uprave vaše tvrtke.

Darovi i gostoprimstvo

Dobri poslovni odnosi grade se na povjerenju i dobroj volji, i zato što cijenimo i poštujemo naše kupce i poslovne partnere, svaka strana može poželjeti s vremena na vrijeme to potvrditi darovima i gostoprimstvom.

Koristeći zdrav razum i prosudbu prije nuđenja ili primanja darova ili gostoprimstva možemo izbjeći pogrešno tumačenje dobrih namjera. Darovi i gostoprimstvo uvijek moraju biti umjereni i ne smiju se koristiti za vršenje nezakonitog utjecaja.

S obzirom na darove ili gostoprimstvo javnih službenika, uvijek treba biti oprezan. Neke vlade i državne institucije imaju posebna pravila koja se odnose na darivanja i gostoprimstvo javnih službenika koja mogu biti i mnogo stroža nego što je to dopušteno u okviru načela i direktiva tvrtke Comping. Ako planirate ponuditi dar ili gostoprimstvo javnom službeniku i niste sigurni je li to dozvoljeno, provjerite u lokalnim propisima za darove i gostoprimstvo ili se posavjetujte sa ovlaštenikom za sukladnost. Ne smijete koristiti vlastiti novac ili resurse za zaobilazanje naših pravila i načela navedenih u ovom Kodeksu. Svi darovi i gostoprimstva koja se nude i pružaju drugima u ime tvrtke Comping moraju biti ispravno evidentirani u knjigama i evidenciji tvrtke Comping.

Gostoprimstvo

Gostoprimstvo uključuje obroke i osvježenja, kao i kulturne i sportske događaje u kojima barem jedan zaposlenik tvrtke Comping djeluje kao domaćin i prisustvuje događaju. Ako niti jedan od zaposlenika tvrtke Comping nije prisutan, tad se gostoprimstvo smatra "darom" i podliježe pravilima o darovima.

Darovi

Darovi mogu uključivati robu ili usluge, kao i druge vrijedne stvari, na primjer zajmove, školarine, medicinske troškove, te izlete ili ulaznice za kulturne i sportske događaje.

Novčani darovi ili njihov ekvivalent (kao što su poklon bonovi) i napojnice nisu dopušteni, uz vrlo ograničene iznimke.

Poslovni odnosi s dobavljačima

Održavamo poštene poslovne odnose pune povjerenja s našim dobavljačima, te očekujemo zauzvrat isto od naših dobavljača. Naš postupak nabave u skladu je sa lokalnim zakonima i pravilnicima. Nabava je odgovorna za cjelokupnu nabavu robe i usluga po najboljim mogućim uvjetima. Propisi o nabavi strogo se poštuju.

Mediji

Comping poštuje neovisnost novinarskog izvještavanja

Zbog toga, niti pod kojim okolnostima, ne namjeravamo utjecati na novinarsko izvještavanje putem plasiranja oglasa.

Integritet u poslovnoj praksi

Uključenost u lokalnu zajednicu

Tvrtka Comping nastoji biti pouzdan član zajednice i ispuniti svoje obveze prema lokalnim zajednicama u kojima posluje

Nastojimo to činiti tako što pridonosimo kroz ulaganja i angažman, te izgradnju odnosa na temelju uzajamnog poštovanja i povjerenja sa svim našim dionicima u tim zajednicama.

Iskazujemo poštovanje prema ljudima i planeti i tražimo od svih svojih zaposlenika da razmišljaju o kratkoročnim i dugoročnim utjecajima na zajednicu i okoliš kad donose poslovne odluke.

Političke donacije

Comping je kao tvrtka politički neutralna. Donacije političkim strankama, političarima ili kandidatima pozicije privatna su stvar svakog zaposlenika. Političke donacije ne smiju se davati u ime tvrtke Comping ili koristeći prostorije ili imovinu tvrtke Comping za prikupljanje sredstava za kampanje.

Ljudska prava

Zalažemo se za poštivanje i zaštitu ljudskih prava

Zabranjujemo sljedeće prakse i nećemo svjesno poslovati s bilo kojim pojedincem ili tvrtkom koji sudjeluju u sljedećem:

- Iskorištavanje djece, uključujući i rad djece
- Tjelesno kažnjavanje
- Spolno uvjetovano nasilje
- Prisilni ili obvezni rad
- Nezakonita diskriminacija u praksama zapošljavanja
- Pružanje nesigurnih uvjeta rada
- Isplata plaća (ili odbici) koji ilegalno ostavljaju radnike ispod razine minimalne plaće
- Nezakoniti propisi o prekovremenom radu

Prije ili kasnije, tijekom rada za tvrtku Comping možete se suočiti sa situacijom koja predstavlja etičku dilemu. Kad se to dogodi, nemojte se ustručavati progovoriti, postaviti pitanja o svojim odgovornostima i prijaviti zabrinutost ili nesukladno ponašanje kad je to potrebno. Uvijek pokušajte prvo tražiti odgovore na pitanja ili nedoumice sa svojim neposrednim rukovoditeljem, ili sa nekim tko može pomoći, kao što su odjel ljudskih potencijala, pravna služba, unutarnja revizija, unutarnja sigurnost.